

## 2024 年利害關係人溝通情形

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	與利害關係人溝通實績
股東/投資人	誠信經營與反貪腐 營運績效 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期 Mail&amp;電話往來</li> <li>● 每季舉行董事會</li> <li>● 不定期進行視訊會議</li> <li>● 年舉辦股東大會、法說會</li> <li>● 公司設置投資人關係聯絡窗口/福邦證券(股)公司股務代理部</li> <li>● 公開資訊觀測站</li> <li>● 公司官方網站</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公開資訊觀測站:公告重要訊息,如:年報手冊、財務報告(月/季)、公司治理、重要業務發展、營運績效等股東及投資人關注之相關資訊。</li> <li>● 每年至少召開一次股東會。</li> <li>● 每年至少自辦或受邀一次參加法人說明會。</li> <li>● 透過公司網頁公開財務資訊及股東投資人關注資訊,增加企業經營的透明度。</li> </ul>
客戶	資訊安全 客戶保護與溝通 資訊透明 服務品質 公司治理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 透過海外平台進行文宣廣告</li> <li>● 架設官網公開對外訊息&amp;服務信箱</li> <li>● 落實 ISO 精神,強化產品控管,落實品質政策</li> <li>● 文件資料保密,注意資安風險,避免客戶&amp;公司機密資料外洩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 年度進行客戶滿意度調查 不定期拜訪客戶,了解客戶需求&amp;改進</li> <li>● 透過官網服務信箱&amp;線上回覆方式,立即回應客戶相關需求</li> </ul>
員工	人才留任與員工關懷 員工權益與多元平等 員工發展 職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司內部網站不定期公告各項員工福利事項(健檢、團險等)、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、環安衛法規宣導及年度績效管理作業等訊息。</li> <li>● 勞資、福利及安衛會議:每三個月辦理一次,並透過員工意見信箱收集員工意見。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 2024 年公司內部網站公告員工福利事項、福委會資訊、公司重要營運訊息、教育訓練課程資訊、環安衛法規宣導及年度績效管理作業等訊息等共 53 則。</li> <li>● 2024 年舉行勞資、福利及安衛會議共計 19 次。</li> </ul>
供應商	資訊安全 永續發展策略 企業形象 資訊透明 供應商管理	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 推動供應鏈管理策略,包括:供應商承諾書、避免採購衝突礦產、限用有害物質、禁用童工、保障權益與廠區安全等。</li> <li>● 於公司公開網站設置利害關係人聯絡資訊和供應商作雙向溝通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 供應商簽署相關責任承諾書,主要供應商簽署比例達 100%</li> </ul>

利害關係人	關注議題	溝通管道、回應方式及溝通頻率	與利害關係人溝通實績
		<p>每月供應商品質評定等級計分作業、每季進行供應商評鑑作業。</p>	
<p>主管機關</p>	<p>法規遵循 公司治理 風險管理 主管機關溝通</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 不定期舉行研討會、活動參與每月定時申報</li> <li>● 遵循條文規範</li> <li>● 不定期公文往來</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 參與主管機關之政策討論會、座談會</li> <li>● 配合主管機關監理與查核。</li> <li>● 設立聯絡窗口，與主管機關維持良好互動。</li> <li>● 於永續報告書、企業永續專網、董事會定期揭露溫室氣體排放資訊。</li> </ul>